

Министерство образования и науки Республики Казахстан
НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева»

Кафедра «Стандартизации, сертификации и метрологии»

ОТЧЕТ

о прохождении профессиональной производственной практики

Проверил: Абсеитов Е.Т., руководитель практики

Выполнил: Рахметов Р.М., студент группы
Сис-22

Астана, 2023 год

Содержание

Введение

1. Общие сведения об организации.....	4
2. Индивидуальный план практики.....	7
3. Ознакомление со стандартами ISO.....	8
4. Работа с сайтом «TECHREG».....	13

Заключение

Введение

Я, Рахметов Рахат, студент 2-го курса Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева, обучаюсь по специальности «Стандартизация, сертификация и метрология», проходил производственную практику в компании «Республиканская академия по техническому регулированию, стандартизации, сертификации и метрологии (РАТССМ)» с 22 мая по 12 июня 2023 года.

Производственная практика нужна для того, чтобы понять суть той или иной профессии. Производственная практика дает нам возможность окончательно убедиться в правильности сделанного выбора. Во время ее прохождения можно оценить свой профессионализм. Практика, кроме того, помогает руководителям предприятий познакомиться с новыми кадрами и, если они того достойны, пригласить их к себе на работу по окончании вуза.

Основными целями и задачами практики являлись:

1. Изучение стандартов и нормативных документов: я получил задание изучить определенный стандарт/нормативный документ, связанный с моей областью специализации. Я изучал содержание стандарта, его применение и значение для отрасли.
2. Участие в процессе сертификации: Я был вовлечен в процесс сертификации продуктов/услуг. Включая сбор и анализ информации, подготовку документов, проверку соответствия продуктов или услуг требованиям стандартов.
3. Анализ и оценка системы управления качеством: Студенты получили задание проанализировать и оценить систему управления качеством в организации. Это включало изучение процессов, процедур и политики, а также предложение рекомендаций по улучшению системы.
4. Исследование и анализ рынка: Студенты могут получить задачу исследовать рынок в определенной отрасли или сфере, связанной с стандартизацией и сертификацией. Мы провели исследование, собрали данные, анализировали тренды и предоставили рекомендации по развитию и улучшению рынка.
5. Разработка и обновление стандартов: мы были задействованы в разработке новых стандартов/обновлении существующих. Это включало в себя изучение существующих стандартов, проведение сравнительного анализа, участие в рабочих группах и подготовку проектных предложений.

Общие сведения об организации

Организация, в которой я проходил практику: «Республиканская академия по техническому регулированию, стандартизации, сертификации и метрологии (РАТССМ)».

ТОО "Республиканская академия по техническому регулированию, стандартизации, сертификации и метрологии" основано в 2018 году, согласно Уставу, осуществляет подготовку, переподготовку и повышение квалификации специалистов, экспертов-аудиторов, внутренних аудиторов и технических специалистов в области технического регулирования; оценки соответствия систем менеджмента (качества, экологического, безопасности труда и охраны здоровья, социальной ответственности, энергетического и др.), персонала, продукции и услуг; аккредитации; метрологии; определения страны происхождения товара и т.д.

Преподавательский состав предприятия состоит из экспертов-аудиторов Государственной системы технического регулирования Республики Казахстан и технических экспертов Республики Казахстан. На сегодняшний день они обучили более 6000 экспертов-аудиторов, внутренних аудиторов, специалистов и технических экспертов из разных регионов Казахстана. Академия проводит дистанционное, аудиторное, выездное и индивидуальное обучение.

ТОО «Республиканская академия по техническому регулированию, стандартизации, сертификации и метрологии» является авторизованным партнером международного сертификационного органа PECB Group Inc. (Professional Evaluation and Certification Board) по сертификации персонала, аккредитованного IAS International Accreditation Service - международном органе по аккредитации США. PECB зарегистрирован в американском национальном институте стандартов ANSI и признается в 160 странах мира.

Являясь относительно молодой организацией, Академия сумела занять достойное место в числе ведущих учебных заведений в области технического регулирования, стандартизации, метрологии и систем менеджмента.

Главная задача организации – предоставлять клиентам современные качественные и проверенные временем услуги, вовлекать их в новые интересные проекты.

Организация предоставляет услуги по нескольким направлениям:

- Подготовка, переподготовка и повышение квалификации экспертов-аудиторов по подтверждению соответствия систем менеджмента:

Обучение проводится в соответствии с утвержденными Комитетом технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан учебными программами.

В рамках обучения рассматриваются действующие законодательные и нормативные требования в области аккредитации, стандартизации, технического регулирования, сертификации систем менеджмента.

В качестве преподавателей привлекаются действующие эксперты-аудиторы по сертификации систем менеджмента, ведущие специалисты Комитета по техническому регулированию и метрологии Республики Казахстан. Преподаватели имеют большой опыт работы в области технического регулирования, сертификации, стандартизации и метрологии. Все проходят тестирование в Едином Национальном центре тестирования РК.

- Подготовка, переподготовка и повышение квалификации специалистов испытательных, поверочных /калибровочных и медицинских лабораторий:

В процессе обучения можно получить знания и навыки, необходимые для разработки и внедрения систем менеджмента в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ/ISO/IEC 17025 (для испытательных / поверочных/ калибровочных), СТ РК ISO 15189 (для медицинских лабораторий) и подготовиться к аккредитации, обеспечивать результативное функционирование системы менеджмента лаборатории.

Можно будет результативно проводить внутренние аудиты СМ лабораторий с учетом требований СТ РК ISO 19011:2019, управлять рисками лабораторной деятельности.

Обучение проводится в оффлайн и онлайн формате.

- Подготовка, переподготовка и повышение квалификации специалистов в области систем менеджмента:

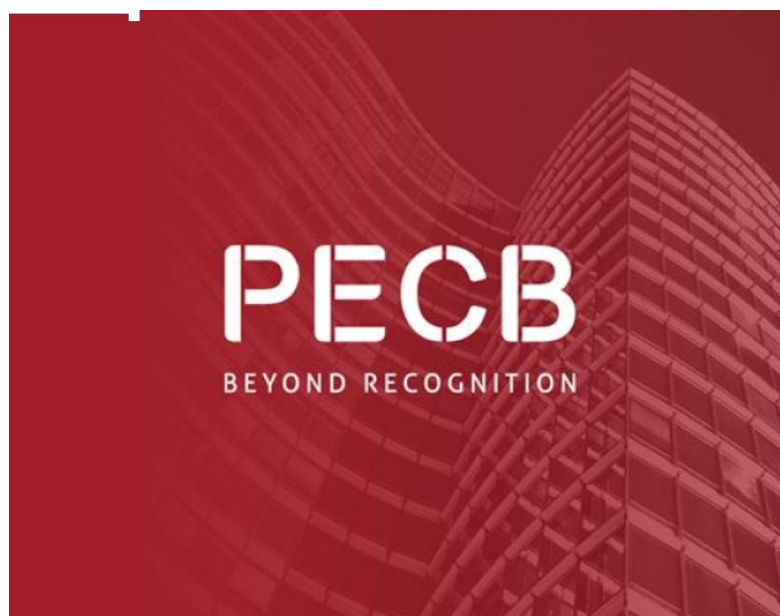
Академия зарегистрирована в Реестре Комитета технического регулирования и метрологии Республики Казахстан как учебный центр по подготовке, переподготовке и повышению квалификации экспертов-аудиторов по подтверждению соответствия.

В рамках обучения рассматриваются действующие законодательные и нормативные требования в области аккредитации, стандартизации, технического регулирования, сертификации систем менеджмента.

- ТОО «Республиканская академия по техническому регулированию, стандартизации, сертификации и метрологии» является официальным партнером и представителем в Казахстане международного сертификационного органа PECB Group Inc. (Professional Evaluation and Certification Board):

PECB Group Inc.— орган по сертификации персонала, систем управления, продуктов в соответствии с требованиями международных стандартов.

Миссия PECB — предоставлять клиентам услуги, которые вызывают доверие, демонстрируют компетентность и приносят пользу обществу в целом.



PECB зарегистрирован в американском национальном институте стандартов ANSI и признается в 160 странах мира; PECB предлагает свои услуги по проведению обучения, аудита и сертификации в различных сферах, включая, кроме всего прочего, информационную безопасность, ИТ, непрерывность бизнеса, управления услугами, системы управления качеством, управления рисками, пищевую, промышленную и экологическую безопасность.

Индивидуальный план практики:

**Рабочий план-график
профессиональной производственной практики
По образовательной программе – «Стандартизация, сертификация
и метрология»**

Обучающийся Рахметов Рахат Максатович

Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева

№ п/п	Перечень работ, подлежащих выполнению (обучению) в соответствии с программой профессиональной практики	Сроки выполнения программы профессиональной практики		Применчания
		Начало	Завершение	
1	Ознакомление с требованиями безопасности на производственной практике	22.05.2023	24.05.2023	
2	Общая характеристика, структура предприятия, сбор информации о годовом объеме работы предприятия	25.05.2023	31.05.2023	
3	Знакомство с рабочим местом и структурой компании на разных должностях, выполнение обязательств в соответствии с дневником	01.06.2023	08.06.2023	
4	Заключение, подготовка отчета о производственной практике	08.06.2023	10.06.2023	

Ознакомление со стандартами ISO:

Стандарт ISO 19011, под названием "Руководство по аудиту систем менеджмента", предоставляет руководство по выполнению внутренних и внешних аудитов систем менеджмента. Он является одним из ключевых стандартов в области аудита и используется для обеспечения эффективного и надежного аудита систем менеджмента в организациях различных отраслей и секторов.

Основная цель стандарта ISO 19011 состоит в том, чтобы помочь организациям разрабатывать и реализовывать аудиторские программы, а также проводить аудиты систем менеджмента в соответствии с установленными требованиями. Он предоставляет руководство по всем аспектам аудита, включая планирование, проведение, оценку и улучшение аудиторской деятельности.

Стандарт ISO 19011 охватывает следующие основные аспекты:

Область применения: Стандарт определяет область применения аудиторской деятельности, включая системы менеджмента качества, окружающей среды, здоровья и безопасности труда, информационной безопасности и других аспектов систем менеджмента.

Компетентность и независимость аудиторов: Стандарт устанавливает требования к компетентности аудиторов и их независимости, включая знания, навыки и опыт, необходимые для проведения аудита.

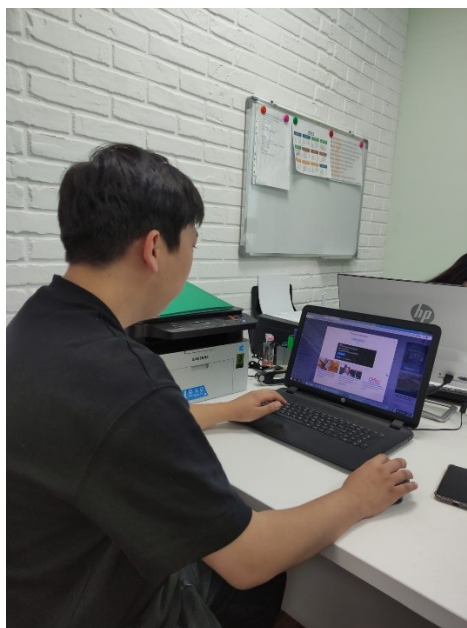
Планирование аудита: Стандарт определяет процесс планирования аудита, включая определение целей, охвата, критериев и ресурсов, необходимых для проведения аудита.

Проведение аудита: Стандарт предоставляет руководство по выполнению аудита, включая сбор и анализ информации, проверку соответствия требованиям, оценку эффективности системы менеджмента и выявление несоответствий.

Оценка и докладывание результатов аудита: Стандарт определяет процесс оценки результатов аудита и подготовки аудиторского отчета, включая выявление сильных и слабых сторон системы менеджмента и рекомендации по улучшению.

Отслеживание и улучшение: Стандарт содержит руководство по отслеживанию и улучшению эффективности аудиторской деятельности и системы менеджмента в целом.

Ознакомление с стандартом ISO 19011 позволяет студенту, изучающему специальность "Стандартизация и сертификация", понять основные принципы и процессы, связанные с аудиторской деятельностью в системах менеджмента. Это важное знание, которое поможет студенту в будущей работе в области стандартизации и сертификации, а также при выполнении производственной практики и научно-исследовательских проектов.



Выполнение данных мне заданий по стандарту ISO 19011 включало несколько шагов:

Ознакомление с требованиями стандарта: Первым шагом я тщательно изучил содержание стандарта ISO 19011. Понимание его основных положений, принципов и методов аудита помогло мне в выполнении задания.

Определение целей задания: Следующим шагом являлось определение конкретных целей и задач, которые нужно выполнить в рамках задания. Например, это может быть проведение внутреннего аудита системы менеджмента организации или анализ соответствия системы менеджмента требованиям стандарта.

Планирование выполнения задания: Я определил ресурсы, необходимые для выполнения задания, такие как время, доступ к документации и информации, необходимые компетенции и навыки. Разработал план выполнения задания, который включает распределение времени, определение последовательности действий и установление мерил задач.

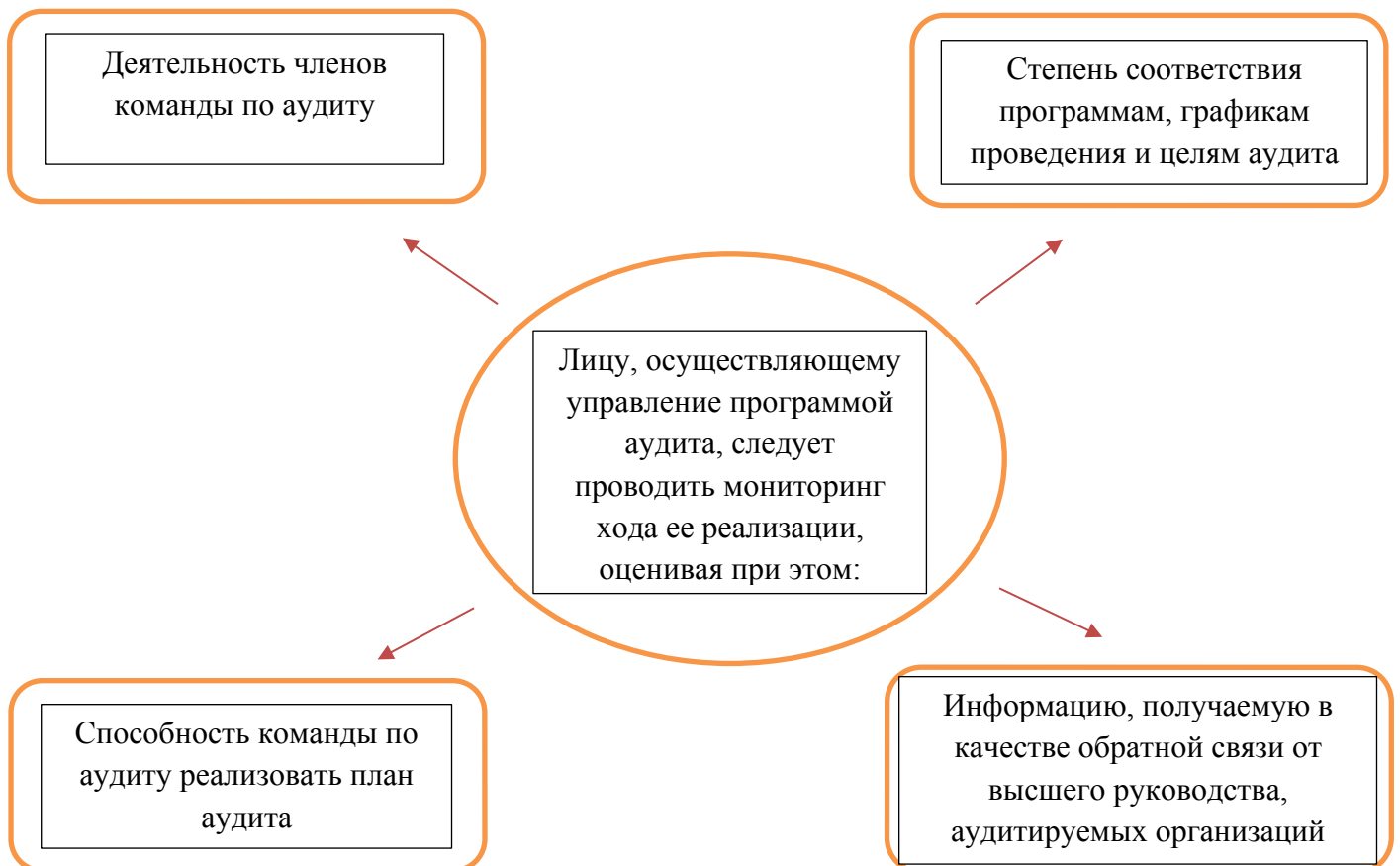
Выполнение аудита или анализа: В соответствии с заданием и целями выполнил аудит системы менеджмента, провел анализ соответствия требованиям стандарта ISO 19011. Следовал установленным методам и процедурам, собирал и анализировал необходимую информацию, проводил оценку эффективности системы и выявлял возможные несоответствия.

Представление результатов: Представил небольшой отчет и его результаты заинтересованным сторонам, таким как руководство организации и команда, ответственная за систему менеджмента. Попробовал объяснить основные выводы, рекомендации и преимущества, которые может получить организация в результате выполнения задания.

Руководитель практики подсказал мне, что важно помнить о том, что выполнение задания по стандарту ISO 19011 требует профессионального подхода, тщательной подготовки и строгого следования установленным процедурам.



Мониторинг программы аудита:



Ознакомление со стандартами ISO:

ISO 14001:2015 является стандартом Международной организации по стандартизации (ISO), который устанавливает требования к системе управления окружающей средой. Он предоставляет организациям фреймворк для разработки и внедрения политики и целей в области охраны окружающей среды, а также для управления рисками и соблюдения соответствующих законодательных и регуляторных требований.

Некоторые ключевые аспекты стандарта ISO 14001:2015 включают:

Контекст организации: Стандарт требует, чтобы организации определили контекст своей деятельности, включая внешнюю и внутреннюю среду, с которой они взаимодействуют. Это помогает организациям понять влияние своей деятельности на окружающую среду и определить соответствующие аспекты охраны окружающей среды, которые нужно учитывать при управлении системой.

Лидерство и участие руководства: Руководство организации должно выступать в качестве лидера в области охраны окружающей среды и активно участвовать в управлении системой. Оно должно установить политику и цели в области охраны окружающей среды, а также обеспечить доступные ресурсы для реализации и поддержания системы управления.

Планирование: Стандарт требует разработки плана действий для достижения поставленных целей в области охраны окружающей среды. Это включает определение аспектов охраны окружающей среды, оценку рисков и возможностей, а также разработку мероприятий по их управлению.

Реализация и оперативное управление: Организации должны реализовать свои планы и действия в области охраны окружающей среды, включая установление процедур и контроля, обеспечение обучения и осведомленности персонала, а также управление коммуникациями с заинтересованными сторонами.

Проверка и корректировка: Стандарт предусматривает проведение внутренних аудитов системы управления окружающей средой и обзоров ее эффективности. Организации также должны устанавливать процедуры для отслеживания выполнения целей в области охраны окружающей среды, анализа данных и принятия корректирующих и предупреждающих мер для улучшения системы.

Постоянное улучшение: Стандарт подразумевает, что организации должны стремиться к постоянному улучшению своей системы управления окружающей средой. Это включает анализ результатов, внесение изменений в планы и процессы, а также принятие мер для достижения более эффективной охраны окружающей среды.

Использование стандарта ISO 14001:2015 позволяет организациям систематически управлять своими воздействиями на окружающую среду, повышать эффективность использования ресурсов и улучшать свою экологическую производительность. Это способствует снижению негативного влияния на окружающую среду и созданию более устойчивой и ответственной организации.

ЭКОЛОГИЯЛЫҚ МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕЛЕРІ

Қолдану жөніндегі талаптар мен басшылық

СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Требования и руководство по применению

ҚР СТ ISO 14001-2016

*(ISO 14001:2015, «Environmental management systems —Requirements with guidance for use»
(IDT)*

Ресми басылым

СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Требования и руководство по применению

СТ РК ISO 14001-2016

*(ISO 14001:2015, «Environmental management systems — Requirements with guidance for use»
(IDT)*

Издание официальное